

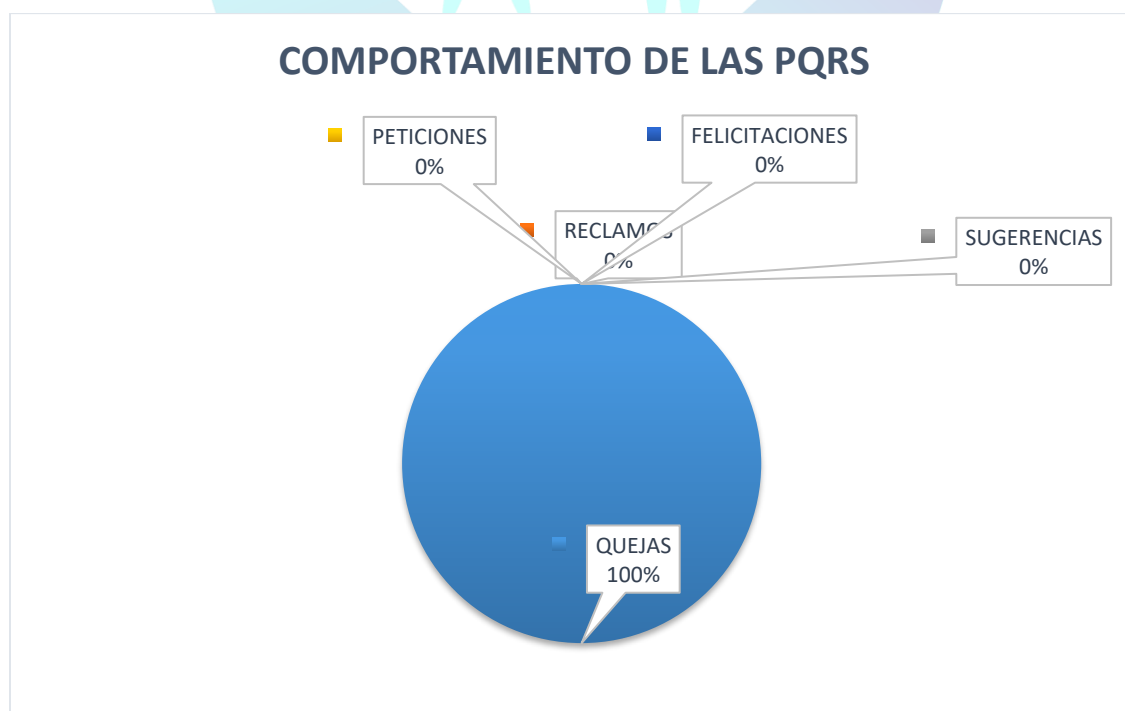
PORCENTAJE DE LAS PQRS DESDE EL MES DE ENERO A MARZO DEL AÑO 2024

Las PQRSF presentadas ante la ESE Hospital Regional II Nivel de San Marcos, han presentado el siguiente comportamiento durante el periodo Enero a Marzo de 2024:

MES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	PETICIONES	FELICITACIONES	TOTAL
ene-24	0	0	0	0	0	0
feb-24	0	0	0	0	0	0
mar-24	3	0	0	0	0	3

CONCEPTO	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	PETICIONES	FELICITACIONES
CANTIDAD	3	0	0	0	0

Las PQRSF presentadas ante la ESE Hospital Regional II Nivel de San Marcos, han presentado el siguiente comportamiento durante el periodo enero a mayo 2024



En la gráfica se puede observar que de las PQRS recibidas en la institución el 100% corresponden a quejas, los cuales se les ha dado el trámite dentro del término legal.

Sara Bracamonte Pupo

Sara Bracamonte Pupo
Coordinadora SIAU- HRSM

